

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – BAVIPLAST**

A **BAVIPLAST** zela pela segurança dos dados fornecidos por seus hóspedes/usuários, possuindo rigorosa política de privacidade, à luz das disposições previstas no Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14, Lei nº 13.709/18 e Lei 13.853/19) e seu Decreto, bem como com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Nº 13.709/18), visando à preservação de todos os dados que estiverem em tratamento, garantindo que não realizará tratamento de dados pessoais contrariando o texto legal.

Por meio da presente Política de Privacidade (*Privacy Policy*), a **BAVIPLAST** cientifica seus usuários de forma analítica e detalhada acerca do tratamento, compartilhamento e, segurança dos dados fornecidos.

Inicialmente, antes e adentrar de forma detalhada à cada item da presente Política de Privacidade (*Privacy Policy*), a **BAVIPLAST** fornece um breve quadro resumo para visualização simples e analítica do usuário:

### **QUADRO RESUMO**

<b>Agente de Tratamento</b>	<b>BAVIPLAST</b> (BAVIPLAST EMBALAGENS PLASTICAS EIRELI, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.069.559/0001-10, sediada à Rua Alba Storrari de Azevedo nº 65 – Pq. Itararé – Embu Guaçú/SP – CEP 06900-000
<b>Papel no Tratamento</b>	Controlador
<b>Informações de Contato</b>	atendimento@baviplast.com.br
<b>Dados Coletados</b>	Pessoais Diretos (Art. 5º, I, Lei Nº 13.709/18)
<b>Finalidade</b>	Solicitação de Contato Realizada Pelo Próprio Usuário – Retorno de Contato
<b>Tratamento</b>	Coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

<b>Compartilhamento</b>	Os dados coletados não são compartilhados pela <b>BAVIPLAST</b> em nenhuma hipótese, exceto quando ocorrida as hipóteses previstas no tópico III da presente.
<b>Uso de Cookies</b>	Para fins de preservação dos dados durante o tráfego, bem como identificação do endereço de IP do usuário.
<b>Segurança</b>	Todos os dados são criptografados e alocados em servidor em nuvem, dificultando que os dados trafegados sejam decifrados.

Nos termos do quanto resumido, a presente Política de Privacidade (*Privacy Policy*) estabelece condições de tratamento dos seus Dados Pessoais que, salvo quando mencionado em sentido diverso, são necessários para a operação do site e fornecimento retorno adequado do contato solicitado, indistintamente para todos os usuários. Se Você não concordar com as condições de tratamento de seus Dados Pessoais nesta Política de Privacidade, não deve utilizar o site.

Você compreende e concorda de maneira expressa que a **BAVIPLAST** poderá coletar, armazenar, processar, associar, compartilhar, utilizar, divulgar ou de outro modo tratar as suas informações, incluindo seus Dados Pessoais, sob as condições que restarão dispostas no bojo do presente, resumidamente detalhadas no “Quadro Resumo”.

## **I. QUAIS DADOS SÃO COLETADOS**

### **a. Dados Pessoais Fornecidos pelo Usuário no Ato da Solicitação de Contato via WebSite**

Sempre que o Usuário for realizar o cadastro, serão coletados àqueles dados denominados como “pessoais”, previstos no artigo 5º, I, Lei Nº 13.709/18 – LGPD, tais como:

- **Nome Completo;**
- **Telefone;**
- **E-mail;**

### **b. Dados Pessoais Fornecidos pelo Usuário Em Eventual Formalização de Contrato/Pedido**

- **Nome Completo/Razão Social;**
- **RG e CPF/CNPJ;**
- **Data de Nascimento;**
- **Telefone;**
- **E-mail;**
- **Endereço;**

Mencionados dados mencionados no item "a" são coletados para a identificação do usuário pessoal e, posteriormente, na hipótese do item "b" utilizados para elaboração de contrato e/ou faturização do pedido, visando a estrita execução do contrato, em cumprimento à sua finalidade.

### **c. Dados Coletados de Forma Automática**

O sítio eletrônico da **BAVIPLAST** se utiliza da tecnologia de *Cookies* (o qual será adiante elucidado), ocasião em que, no ato do tráfego, automaticamente são coletados:

- **Características do Dispositivo de Acesso;**
- **Características do Navegador de Acesso;**
- **IP de acesso;**
- **Informações sobre cliques;**
- **Páginas acessadas anteriormente;**
- **Páginas acessadas posteriormente;**

Para tal coleta, haverá o uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Usuário no Site, de acordo com seus hábitos e suas preferências. O Usuário poderá acessar, atualizar e adicionar seus dados, bem como poderá solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela **BAVIPLAST**, mediante uma solicitação através de um dos meios de comunicação informados no Site, ou de acordo com os Termos de Uso do Site.

## **II. COMO TRATAMOS OS DADOS COLETADOS**

### **a. Propósito Específico do Contrato (Execução do Contrato)**

Nos termos do artigo 7º, inciso V da Lei Nº 13.709/18 – LGPD, a **BAVIPLAST** se utiliza dos dados coletados para fins de retorno do contato solicitado e, posteriormente, se o caso, para elaboração manual dos respectivos contratos e/ou faturização dos pedidos.

**b. Propósito Publicitário e, Customer Management Relationship**

As informações coletadas poderão, ainda, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da **BAVIPLAST**.

Para tanto, a **BAVIPLAST**, se utiliza de programa de CRM - *Customer Management Relationship* onde armazena os dados de seus usuários e clientes para manutenção e fomento da relação com os mesmos.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da **BAVIPLAST**, a qualquer momento o Usuário pode contatar a **BAVIPLAST**, “Cancelar Inscrição” no e-mail marketing contido em todos os e-mails da **BAVIPLAST**.

**III. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS**

Os dados poderão ser compartilhados:

- a parceiros comerciais e agentes autorizados que prestem serviços ou trabalhem em nome da **BAVIPLAST** para fins de operacionalização do negócio, de acordo com as especificações e diretrizes determinadas pela **BAVIPLAST**, incluindo previsão contratual de dever de manutenção da confidencialidade das informações por esses terceiros;
- a agências de análise de crédito/cobrança de dívidas, para fins de verificação da situação do crédito do Usuário (particularmente por pedidos submetidos à faturização), na medida em que for permitido pela lei aplicável;
- a órgãos, autoridades e demais entes do poder público, para o atendimento da legislação e regulamentação aplicáveis aos Serviços da **BAVIPLAST** e/ou ao serviço prestado pelos usuários da plataforma da **BAVIPLAST**;

- a órgãos, autoridades e demais entes do poder público, bem como a pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou de ordem judicial;
- à autoridade policial ou ao representante do Ministério Público, independentemente da existência de obrigação legal específica ou ordem judicial, quando, a critério da **BAVIPLAST**, for necessário para proteger direitos, propriedades ou a segurança da **BAVIPLAST** de seus usuários ou de terceiros;
- para o exercício e defesa de quaisquer direitos da **BAVIPLAST** ao seu critério, incluindo no âmbito de processos judiciais ou administrativos; e
- em caso de alteração da propriedade ou controle da **BAVIPLAST**, em razão de fusão, aquisição ou venda de ativos.

#### **IV. TEMPO DE RETENÇÃO DE DADOS**

A **BAVIPLAST**, se esforça para garantir que os dados pessoais sejam mantidos tão atualizados quanto possível e que dados desnecessários ou excessivos sejam excluídos ou tornados anônimos sempre e assim que possível.

De forma geral, os dados pessoais do Usuário serão retidos pelo tempo necessário para satisfazer à finalidade para a qual foram coletados. Quando o Usuário contrata um serviço ou pacote junto a **BAVIPLAST**, este será, em regra, o período correspondente à celebração do contrato junto com a **BAVIPLAST**, até o término da hospedagem contratada. Além disso, a **BAVIPLAST**, poderá reter os dados pessoais do Usuário pelo prazo correspondente à duração de qualquer período de prescrição legal aplicável após o término da relação com o Usuário. Assim, poderemos armazenar e manter as informações e dados pessoais do Usuário enquanto houver relação/vínculo com o mesmo, para cumprir com obrigações legais ou pelo tempo necessário a preservar e atender a nossos interesses legítimos.

O término do tratamento dos dados pessoais do Usuário ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade pela qual os dados pessoais foram coletados foi alcançada ou que os dados pessoais coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica desejada;

- Uma manifestação do Usuário nesse sentido, especialmente para hipóteses em que a **BAVIPLAST** receber o consentimento do Usuário para determinado tratamento de dados pessoais, se houver; ou
- Em caso de determinação legal.

Nesses casos, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados de modo que os dados percam por completo a habilidade de identificar o titular dos dados originário.

## **V. DO USO DE COOKIES**

### **a. Definição**

A **BAVIPLAST** utiliza cookies e outras tecnologias semelhantes quando você usa nossos sites ou interage com nossos anúncios online ou comunicações por e-mail. Podemos coletar determinadas informações por meios automatizados usando tecnologias como cookies, web beacons, pixels, ferramentas de análise do navegador, registros do servidor e identificadores móveis. Em muitos casos, as informações que coletamos utilizando cookies e outras ferramentas são usadas apenas de forma não identificável, sem referência a informações pessoais. Por exemplo, podemos usar as informações coletadas para entender melhor os padrões de tráfego do website e otimizar sua experiência. Em alguns casos, nós associamos as informações que coletamos usando cookies e outras tecnologias com suas informações pessoais. Nossos parceiros de negócios também podem usar essas tecnologias ou encarregar outros de acompanhar seu comportamento em nosso nome.

Sites criam cookies e gravam o arquivo no PC do usuário para personalizar a navegação. Sem os cookies, o site não seria capaz de manter as informações salvas no meio do caminho.

Além de preservar dados durante o tráfego, os cookies funcionam como identificador do computador. Com base nisso, os endereços online podem personalizar anúncios e destaques a serem exibidos para você, conforme o histórico de visitas anteriores.

### **b. Tipos de Cookies Utilizados**

**Cookies Estritamente Necessários:** são exigidos para o funcionamento do site e não podem ser desconsiderados dos nossos sistemas. Geralmente são ativados apenas em resposta a ações do usuário como um pedido de serviços – por exemplo, configurar suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloquear esses cookies ou avisá-lo da existência deles. No entanto, algumas funcionalidades do site talvez sejam perdidas. Esses cookies não armazenam qualquer tipo de informação pessoal que identifique seu titular.

**Cookies Analíticos:** permitem analisar o número e volume de visitas ao site, bem como a origem dos visitantes, para medir e melhorar o desempenho do site. Esses cookies nos ajudam a saber quais páginas são mais e menos populares e como os visitantes se comportam dentro do site. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas de forma anônima. Se você bloquear esses cookies, não detectaremos sua visita e isso afetará a nossa capacidade de monitorar o desempenho do site.

**Cookies Desempenho:** utilizados para aprimorar o funcionamento do site, coletando dados como páginas visitadas, mensagens de erro e outras informações relevantes para o desempenho do site. Esse tipo de cookie não coleta informações de identificação pessoal. Toda informação é obtida de forma agregada e anônima.

**Cookies de publicidade:** A **BAVIPLAST** pode apresentar anúncios em outros sites para promover serviços, artigos ou eventos relevantes. Esses cookies são utilizados para mostrar a você as mensagens publicitárias mais relevantes, de acordo com o seu perfil. Também executam funções como impedir que o mesmo anúncio apareça continuamente. Esses anúncios destinam-se exclusivamente a torná-lo ciente das promoções relevantes da **BAVIPLAST**.

## **VI. DA PROTEÇÃO DE DADOS**

A **BAVIPLAST** trata as informações e os dados pessoais do Usuário com alto nível de proteção, confidencialidade e cuidado, utilizando medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra o tratamento desautorizado ou ilegal, contra perda acidental, destruição ou danos, atuando de maneira responsável e ética, respeitando os termos das leis e das regulamentações aplicáveis a privacidade de dados.

Todos os dados são criptografados e alocados em servidor em nuvem, dificultando que os dados trafegados sejam decifrados.

## **VII. Responsáveis pelo Tratamento**

**Controlador:** **BAVIPLAST** (BAVIPLAST EMBALAGENS PLASTICAS EIRELI, regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.069.559/0001-10, sediada à Rua Alba Storrari de Azevedo nº 65 – Pq. Itararé – Embu Guaçú/SP – CEP 06900-000;

**Operador:** Equipe **BAVIPLAST**.

## **VIII. Do Direito do Titular dos Dados**

Em estrito atendimento ao quanto disposto na Lei Nº 13.709/18 – LGPD, a **BAVIPLAST** elenca os direitos do titular, expressamente previstos no artigo 18 do mencionado diploma legal:

*"Art. 18. O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:*

*I - confirmação da existência de tratamento;*

*II - acesso aos dados;*

*III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;*

*IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;*

*V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial; (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019) Vigência*

*VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;*



*VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;*

*VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;*

*IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.”*

## **IX. POSSIBILIDADE DE ALTERAÇÃO**

Essa Política de Privacidade é uma ferramenta dinâmica e poderá ser atualizada periodicamente para garantir que as informações fornecidas estejam de acordo com as leis de proteção de dados. Nesse sentido, a **BAVIPLAST** reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada em nossas Plataformas. Em caso de alterações relevantes na Política de Privacidade, o Cliente poderá receber um aviso a esse respeito ou ser comunicado através dos canais oficiais de comunicação.